



ZAPYTANIE OFERTOWE

Na potrzeby realizacji projektu pn. „**Rozwój firmy Krzysztof Kubicki KL-TECH w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.**”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1: Fundusze Europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie 1.11: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0., Typ projektu A: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.

zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na **Zakup: usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality).**

1. Nazwa, adres i dane Zamawiającego

Krzysztof Kubicki KL-TECH
Wielopole 1
33-311 Chelmiec
NIP: 6311953892

OSOBA DO KONTAKTU:

Krzysztof Kubicki
tel.: 664-179-818
e-mail: k.kubicki@vp.pl

2. Termin i sposób składania ofert

- 1) Oferta musi zostać złożona w terminie do: **24.11.2025** (termin kończy się z upływem danego dnia o północy), na formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego** oraz powinna zawierać:
 - a) datę i miejsce sporządzenia,
 - b) nazwę i adres siedziby Oferenta, nr NIP Oferenta (lub równoważny nr obowiązujący w kraju, w którym podmiot jest zarejestrowany),
 - c) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (telefon oraz adres e-mail) osoby wyznaczonej do kontaktów z Zamawiającym,
 - d) adres do korespondencji (jeżeli inny niż adres siedziby),
 - e) oferowaną cenę netto oraz brutto, która uwzględnia wszelkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia (w przypadku ofert podanych w walucie innej niż PLN, wartość oferty zostanie przeliczona przy zastosowaniu średniego kursu sprzedaży ogłaszanego przez NBP z dnia złożenia oferty),
 - f) termin realizacji przedmiotu zamówienia (wyrażony w dniach),
 - g) wyjaśnienie zakresu równoważności zaproponowanych parametrów w stosunku do opisu przedmiotu zamówienia określonego w pkt. 3 (jeśli dotyczy),
 - h) inne dodatkowe informacje wskazane w treści załącznika nr 1 (jeśli dotyczy).
- 2) Każdy Oferent powinien dostarczyć również:
 - a) **pełnomocnictwo do podpisania oferty** (jeśli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z dokumentów rejestrowych), oraz **dokument rejestrowy Oferenta** (np. CEIDG, KRS).
 - b) oświadczenie potwierdzające spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu ofertowym stanowiące **Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**,



- c) **dokumenty potwierdzające spełnienie warunków uczestnictwa** w postępowaniu ofertowym (wg załącznika nr 2 do zapytania ofertowego).
 - d) **Wykaz zrealizowanych zamówień** (Załącznik nr 5).
- 3) Wymienione wyżej załączniki do oferty stanowią jej integralną część.
 - 4) Ofertę wraz z kompletem załączników należy złożyć **za pośrednictwem e-maila** (podanego w ogłoszeniu) **lub na adres firmy** (liczy się data wpływu). Oferty złożone po upływie wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.
 - 5) Oferenci mogą przed terminem składania ofert zmienić, uzupełnić lub wycofać swoją ofertę.
 - 6) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
 - 7) W przypadku aktualizacji oferty, Wykonawca powinien wyraźnie określić, która ze złożonych ofert jest ofertą ostateczną.
 - 8) Poprzez termin złożenia oferty, liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego.

3. Opis przedmiotu zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest **Zakup: usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality).**
 - Miejsce realizacji zamówienia: **Krzysztof Kubicki KL-TECH, Wielopole 1, 33-311 Chelmiec.** Z zastrzeżeniem, że część usług może być realizowana w formule hybrydowej lub zdalnie, w zależności od specyfiki danego etapu prac oraz uzgodnień z Zamawiającym (zgodnie z pkt. 4. Harmonogram i miejsce realizacji zamówienia).
- 2) **Opis Przedmiotu Zamówienia (opis zakresu usług doradczych), zostały określone w zał. nr 4.**
- 3) **Informacje dodatkowe:**
 - ~ Przedstawione w zapytaniu ofertowym cechy techniczne przedmiotu zamówienia określają typ wymaganych przez Zamawiającego prac. Oznacza to, iż oferowany produkt / usługa musi spełniać określone w zapytaniu ofertowym parametry techniczne. Parametry oferowane mogą być korzystniejsze, nie mogą być gorsze niż określone w zapytaniu ofertowym. Ewentualne użycie określeń i nazw własnych ma jedynie charakter przykładowy i służy określeniu klasy i jakości towaru. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia znajdują się wskazania znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, Zamawiający wymaga, aby użyte materiały, o ile są inne, posiadały parametry jakościowe, techniczne i eksploatacyjne nie gorsze niż określone w przedmiocie zamówienia. Wykazanie równoważności zaoferowanego przedmiotu spoczywa na Wykonawcy.
 - ~ W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza zaoferowanie w/w usługi lub równoważnej. Niespełnienie choćby jednego z wymogów OPISU przedmiotu zamówienia spowoduje odrzucenie oferty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania potwierdzenia wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę danych we wszystkich dostępnych źródłach.
 - ~ W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zawarto odniesienie do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, materiałów konkretnych producentów (nazw), specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza oferowanie materiałów lub rozwiązań równoważnych



pod warunkiem, że zapewnią uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

- ~ Zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie rozeznania rynku, zgodnie z zasadą przejrzystości i efektywności, dla zamówienia o wartości **poniżej 80 000 zł netto**, zgodnie z sekcją 3.2.1 Wytycznych kwalifikowalności na lata 2021–2027.
- ~ Złożenie oferty oznacza akceptację warunków niniejszego zapytania. Postępowanie prowadzone jest poza Bazą Konkurencyjności, z zachowaniem zasad przejrzystości i efektywności.

4. Harmonogram i miejsce realizacji zamówienia

- 1) Termin związania ofertą: do 60 dni od zakończenia terminu składania ofert.
- 2) Termin wykonania zamówienia: **maksymalnie do 60 dni kalendarzowych OD PODPISANIA UMOWY Z WYKONAWCĄ.**
- 3) Za datę zakończenia realizacji zamówienia uznaje się dzień podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego, obejmującego całość usług doradczych zgodnych z zakresem zamówienia.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia.
- 5) Miejsce realizacji zamówienia: Krzysztof Kubicki KL-TECH, Wielopole 1, 33-311 Chelmec.

Dopuszcza się jednak realizację części prac doradczych, w szczególności analiz, opracowań dokumentacyjnych, konsultacji i spotkań roboczych – w formule hybrydowej lub zdalnej, jeżeli jest to zasadne z uwagi na charakter danego etapu oraz po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

5. Warunki udziału w postępowaniu

5.1 Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

O udzielenie zamówienia może ubiegać się wyłącznie podmiot czynnie prowadzący działalność gospodarczą w branży m.in. związanej z zakresem przedmiotu zamówienia.

Ocena spełnienia warunku dokonana zostanie na zasadzie *spełnia/nie spełnia* na podstawie **złożonego przez Oferenta oświadczenia** (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) oraz **dokumentów rejestrowych firmy**. Zamawiający na etapie oceny oferty może żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających powyższe.

5.2 Wiedza / doświadczenie

O udzielenie zamówienia może ubiegać się wyłącznie podmiot, który posiada wiedzę i/lub doświadczenie w realizacji podobnych zamówień umożliwiające poprawną realizację zamówienia. Wymagane jest, aby Oferent posiadał udokumentowaną wiedzę i/lub doświadczenie dotyczące zrealizowania **w okresie ostatnich 3 lat** (licząc wstecz od dnia przesłania zapytania) **należycie co najmniej 2 zamówień obejmujących USŁUGI DORADCZE w zbliżonym zakresie.**

Ocena spełnienia warunku dokonana zostanie na zasadzie *spełnia/nie spełnia* na podstawie **złożonego przez Oferenta oświadczenia** (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), oraz **przedłożenia WYKAZU ZREALIZOWANYCH ZAMÓWIEŃ** (Załącznik nr 5).



Zamawiający na etapie oceny oferty może żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających powyższe.

5.3 Potencjał techniczny

O udzielenie zamówienia może ubiegać się wyłącznie podmiot, który posiada potencjał techniczny umożliwiający poprawną realizację zamówienia.

Ocena spełnienia warunku dokonana zostanie na zasadzie *spełnia/nie spełnia* na podstawie złożonego przez Oferenta oświadczenia (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

Zamawiający na etapie oceny oferty może żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających powyższe.

5.4 Osoby zdolne do wykonania zamówienia

O udzielenie zamówienia może ubiegać się wyłącznie podmiot, który posiada zasoby kadrowe (osoby zdolne do wykonania zamówienia) umożliwiające poprawną realizację zamówienia.

Ocena spełnienia warunku dokonana zostanie na zasadzie *spełnia/nie spełnia* na podstawie złożonego przez Oferenta oświadczenia (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego). Zamawiający na etapie oceny oferty może żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających powyższe.

5.5 Sytuacja ekonomiczna i finansowa

O udzielenie zamówienia może ubiegać się wyłącznie podmiot, który znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację pełnego zakresu przedmiotu zamówienia, w tym jego terminową realizację oraz nie znajduje się w stanie upadłości ani likwidacji, nie wszczęto wobec Oferenta postępowania upadłościowego czy likwidacyjnego.

Ocena spełnienia warunku dokonana zostanie na zasadzie *spełnia/nie spełnia* na podstawie złożonego przez Oferenta oświadczenia (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego). Zamawiający na etapie oceny oferty może żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających powyższe.

6. Inne postanowienia zapytania ofertowego

- 1) W ramach postępowania Zamawiający nie dopuszcza ofert wariantowych oraz wariantowości cen.
- 2) W ramach postępowania Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 3) Zamawiający ma prawo wglądu do dokumentów potwierdzających prawdziwość danych zawartych w ofercie oraz załącznikach do oferty.
- 4) W przypadku niewpłynięcia żadnej oferty na przedmiot zamówienia lub wpłynięcia tylko ofert podlegających odrzuceniu, lub w sytuacji, gdy wszyscy potencjalni Wykonawcy zostaną wykluczeni z postępowania, lub nie spełnią warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający dokona wyboru dowolnego Wykonawcy przedmiotu zamówienia (z wolnej ręki), który spełni wszystkie kryteria i warunki określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 5) Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydadzą się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub wzbudzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów,



Zamawiający żąda od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem i będzie mógł odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

- 6) W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może zawrzeć umowę z Oferentem, który w prawidłowo przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

7. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

7.1 Kryteria dopuszczające:

- 1) Spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. 5.,
- 2) Brak wykluczeń podmiotu (Oferta), określonych w pkt. 8,
- 3) Złożenie oferty w terminie,
- 4) Przygotowanie oferty zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 2.
- 5) Przedstawienie wszystkich wymaganych załączników określonych w pkt. 2.
- 6) Zakres oferowanego zamówienia jest zgodny z określonymi wymogami.

Niespełnienie któregośkolwiek z powyższych kryteriów spowoduje odrzucenie oferty – oferta nie będzie podlegała dalszej ocenie, przy czym istnieje możliwość uzupełnienia oferty, jeśli Zamawiający uzna, że jej weryfikacja będzie wymagała wyjaśnienia informacji zawartych w ofercie. W takich przypadkach, odrzucenie oferty nastąpi, jeśli Oferent nie uzupełni złożonej oferty w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego wezwania do uzupełnienia. W przypadku uzupełnienia oferty przez Oferenta, Zamawiający dokona ponownej oceny oferty, biorąc pod uwagę dostarczone uzupełnienia. Ponowny brak spełnienia któregośkolwiek z powyższych kryteriów spowoduje odrzucenie oferty bez możliwości jej ponownego uzupełnienia.

7.2 Kryteria punktowe:

- 1) Przy ocenie oferty będą brane pod uwagę następujące elementy:

- a) **Cena zamówienia - waga: 80%**
- b) **Czas realizacji – waga: 20%**

Końcowa liczba punktów to sumaryczna ilość punktów za poszczególne kryteria. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową liczbę punktów.

2) **Cena zamówienia (max 80 pkt):**

- a) Wartość oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia. W cenie brutto należy uwzględnić wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- b) Cena podlegająca ocenie będzie łączną ceną BRUTTO (z VAT).
- c) Cena przedmiotu zamówienia może być jedna - nie dopuszcza się wariantowości ofert. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w cenie, tak by podana cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

Metodologia przyznania punktów:

Liczba punktów (C) dla badanej oferty zostanie obliczona wg następującego wzoru:



$$C = \frac{\text{cena oferty, na której wskazano najniższą cenę brutto wśród ocenianych ofert}}{\text{cena brutto wskazana na ofercie badanej}} * 80\%$$

3) Czas realizacji (max 20 pkt):

- a) Minimalny czas realizacji: 30 dni kalendarzowych
- b) Maksymalny czas realizacji: 60 dni kalendarzowych
- c) Czas realizacji podlegający ocenie stanowi liczbę dni kalendarzowych deklarowanych przez Wykonawcę w ofercie, liczonych od dnia podpisania umowy do dnia wykonania i zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia.

Metodologia przyznania punktów:

Liczba punktów (R) dla badanej oferty zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$R = \frac{\text{najkrótszy czas realizacji spośród wszystkich ofert}}{\text{czas realizacji w badanej ofercie.}} * 20\%$$

Dla potrzeb oceny ofert przyjmuje się, że:

- czas realizacji krótszy niż 30 dni kalendarzowych uznaje się za równy 30 dniom,
- czas realizacji dłuższy niż 60 dni kalendarzowych uznaje się za równy 60 dniom.

Wartości te są stosowane wyłącznie na potrzeby przyznawania punktów w ramach kryterium „Czas realizacji”.

- 4) **Oferta, która otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną wg poniższego wzoru, zostanie uznana za najkorzystniejszą.** Wybór Zamawiającego jest ostateczny i nie podlega zaskarżeniu oraz zażaleniu.

OCENA KOŃCOWA = C+R

- 5) Wyniki działań matematycznych, dokonywanych przy ocenie badania ofert podlegają zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku. W przypadku uzyskania w ten sposób równej punktacji dla co najmniej dwóch ofert, dokonuje się ponownych wyliczeń, zaokrąglając wyniki działań matematycznych do czwartego miejsca po przecinku. W przypadku uzyskania w ten sposób równej punktacji dla co najmniej dwóch ofert, kryterium decydującym o wyborze oferty będzie kryterium cena zamówienia BRUTTO.
- 6) Oferty spełniające wszystkie wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym, zostaną uszeregowane od najmniej korzystnej do najbardziej korzystnej cenowo. Następnie ofertom zostaną przyznane punkty zgodnie z metodologią przyznawania punktów opisaną powyżej. W postępowaniu ofertowym zwycięży Oferent, który zdobędzie najwyższą liczbę punktów. W przypadku równej liczby punktów zwycięży Oferent, który zaproponował najbardziej korzystną cenę.

8. Wykluczenia – Ocena WYKLUCZEŃ dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Oferenta oświadczenia (**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**). Zamawiający na etapie oceny oferty może żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających powyższe.

- 1) Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem (lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu



beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy) a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- 2) Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, którzy znajdują się na liście podmiotów objętych sankcjami oraz wykluczonych z postępowania zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- 3) Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).

9. Umowa i Warunki zmiany umowy

1. Umowa w sprawie wykonania zamówienia, którego przedmiot został określony w niniejszym zapytaniu ofertowym, zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści zapytania ofertowego oraz danych zawartych w ofercie.
2. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę z punktu widzenia kryteriów przyjętych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zwania umowy w sprawie realizacji zamówienia publicznego, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, spełniających kryteria.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Oferenta, w następującym zakresie:
 - 1) Konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Oferentem stroną, w tym innym oferentem lub instytucją nadzorującą realizację projektu, w ramach którego realizowane jest Zamówienie, przy czym zmiana może dotyczyć wyłącznie tych zapisów umowy, na które będą miały bezpośredni wpływ modyfikacje, a zmiany nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Oferenta.



- 2) Z uwagi na przedłużającą się procedurę wyboru Oferenta w postępowaniu o udzieleniu niniejszego zamówienia lub w związku z innymi okolicznościami, których nie dało się wcześniej przewidzieć, uniemożliwiającymi prawidłową realizację przedmiotu umowy, konieczna stanie się modyfikacja terminów określonych w zapytaniu bądź umowie.
- 3) Zmiany / aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny, w przypadku gdy pojawiły się nowe rozwiązania techniczne lub organizacyjne, z których Zamawiający może skorzystać. Zmiana rozwiązań na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu zamówienia.
- 4) Dopuszcza się **zmianę terminu wykonania umowy** m.in. w przypadkach, gdy:
 - a) wystąpiły zjawiska związane z działaniem siły wyższej uniemożliwiające realizację przedmiotu zamówienia,
 - b) wystąpią okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności lub z przyczyn wystąpienia przeszkód formalnoprawnych niezależnych od stron umowy,
 - c) powstały opóźnienia na wcześniejszych etapach realizacji przedmiotu zamówienia,
 - d) powstały opóźnienia w wydaniu lub zmiany w decyzjach administracyjnych lub innych instytucji (decyzje władz publicznych, zmiany obowiązującego prawa, oczekiwanie na nieprzewidziane wcześniej a konieczne wyniki ekspertyz, wyroki sądowe, itp.), niezależne od Zamawiającego oraz Oferenta, których strony nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - e) w przypadku wykonania przedmiotu umowy przed terminem umownym i pozyskania przez Zamawiającego środków na zapłatę wynagrodzenia Oferenta we wcześniejszym terminie.
 - f) w toku realizacji przedmiotu zamówienia zaistnieje potrzeba wykonania usług dodatkowych. Przez usługi dodatkowe należy rozumieć usługi nieobjęte zamówieniem podstawowym, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia, a należyte wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od ich wykonania.
4. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych wyżej okoliczności w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji zamówienia skutkuje tym, iż termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu/zmianie o czas niezbędny do zakończenia wykonania jej przedmiotu w sposób należyty. Wszelkie opóźnienia/zmiany muszą być udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi przez Wykonawcę i Zamawiającego, na podstawie których strony ustalą nowe terminy.
5. Wszystkie wskazane wyżej punkty będą dopuszczać zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia tylko na ZGODNY WNIOSEK Stron umowy.

10. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej: RODO, Zamawiający informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Krzysztof Kubicki KL-TECH , Wielopole 1, 33-311 Chełmiec**



- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień wynikający z „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”, w tym również na podstawie zasady przejrzystości i efektywności w zakresie udzielania zamówień niepodlegających obowiązkowi publikacji w Bazie Konkurencyjności, określające ujednolicone warunki i procedury dotyczące kwalifikowalności wydatków dla EFS+, EFRR, FS i FST.
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia oraz po jego zakończeniu zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji oraz trwałości projektu (jeżeli dotyczy).
- 4) Przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od Wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów, na których zasoby powołują się Wykonawcy.
- 5) Przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, numer KRS oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę i inną korespondencję wpływającą do Zamawiającego w celu udziału w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia.
- 6) Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zamawiającego.
- 7) Dane osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Pani / Pana,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 9) Nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

11. Załączniki

- 1) Załącznik nr 1- Wzór formularza ofertowego.
- 2) Załącznik nr 2 - Oświadczenie potwierdzające spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu ofertowym.
- 3) Załącznik nr 3 - Wzór umowy.
- 4) Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia
- 5) Załącznik nr 5 – Wykaz zrealizowanych zamówień



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

.....
miejscowość i data)

.....
(dane firmy)

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

FORMULARZ OFERTOWY

Oferta stanowi odpowiedź na zapytanie ofertowe dotyczące **Usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality)**, w ramach projektu pn. „**Rozwój firmy Krzysztof Kubicki KL-TECH w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.**” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1: Fundusze Europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie 1.11: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0., Typ projektu A: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.

1. Dane Oferenta:

Nazwa		
Adres siedziby		
NIP (lub numer równoważny w kraju siedziby Oferenta)		
Osoba wyznaczona do kontaktu	Imię i nazwisko:	
	Telefon:	
	E-mail:	
Adres do korespondencji (jeżeli inny niż adres siedziby)		

2. Oferta cenowa:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość netto	Podatek VAT	Wartość brutto	Waluta
1.	Zakup: Usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality).				



3. Termin realizacji zamówienia od podpisania umowy wynosi: [dni kalendarzowe].

4. Oświadczam, że **przedmiot oferty spełnia minimalne wymagania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia** (pkt. 3 w zapytaniu ofertowym: **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**) oraz w **załączniku nr 4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**.

W przypadku zaoferowania rozwiązań równoważnych, Wykonawca zobowiązuje się do wykazania ich równoważności poprzez szczegółowy opis proponowanego rozwiązania oraz przedstawienie stosownych dokumentów potwierdzających spełnienie minimalnych wymagań określonych w załączniku nr 4.

Lp.	MINIMALNE WYMAGANIA - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (na podstawie Zał. nr 4 należy wskazać PARAMETR / OPIS, dla którego przedstawiane jest rozwiązanie równoważne)	Opis i wyjaśnienie oferowanego rozwiązania równoważnego niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia
1.		
2.		
...		

5. Oświadczam/y, że:

- ~ w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia, wg informacji przedstawionych w zapytaniu ofertowym;
- ~ cena podana w formularzu ofertowym jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia i zostanie wprowadzona do umowy jako obowiązująca Strony przez cały okres realizacji zamówienia z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmian w umowie;
- ~ termin związania ofertą wynosi 60 dni od zakończenia terminu składania ofert,
- ~ zapoznaliśmy się ze szczegółowymi warunkami zamówienia zawartymi w zapytaniu ofertowym i w załącznikach do niego i akceptujemy je bez zastrzeżeń;
- ~ zrealizujemy przedmiot zamówienia w terminie określonym w zapytaniu ofertowym;
- ~ uzyskaliśmy wszelkie informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania oferty i właściwego wykonania zamówienia, i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami;
- ~ w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia pisemnej umowy zawierającej pełny zakres przedmiotu zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, w miejscu i w czasie uzgodnionym z Zamawiającym;
- ~ wyrażamy zgodę na opublikowanie informacji dotyczących niniejszego postępowania, w tym w szczególności wyników postępowania;
- ~ oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
- ~ wszystkie oświadczenia i informacje są kompletne i prawdziwe.

6. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku poświadczenia przeze mnie nieprawdy, oferta zostanie odrzucona.

7. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- a. pełnomocnictwo do podpisania oferty (jeśli nie wynika z dokumentów rejestrowych), oraz dokument rejestrowy Oferenta (np. CEIDG, KRS).
- b. oświadczenie potwierdzające spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu ofertowym stanowiące Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
- c. dokumenty potwierdzające spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu ofertowym (wg załącznika nr 2 do zapytania ofertowego).
- d. Wzór CV (załącznik nr 6, dla wszystkich osób wchodzących w skład osób zdolnych do wykonania zamówienia).
- e. inne :

.....
.....
.....
.....
.....

8. Oświadczam, że (zaznacz właściwe):

☐ żadna z informacji zawartych w ofercie nie stanowi tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

☐ wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być udostępnione, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

Oznaczenie rodzaju, nazwy informacji, Numery stron w ofercie;

.....
.....
.....

Uzasadnienia zastrzeżenia dokumentów:

.....
.....
.....

9. Oświadczam, że (nazwa Oferenta)
NIE JEST PODMIOTEM WYKLUCZONYM (zgodnie z kryteriami określonymi w zapytaniu ofertowym, w szczególności wynikającymi z przepisów UE i prawa krajowego.):

1. Nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).
2. Nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.



3. Nie jest powiązany osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem (lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy) a wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....

*(czytelny podpis osoby upoważnionej lub
umocowanej do reprezentowania Oferenta)*

.....
miejsowość i data)

.....
(dane firmy)

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

OŚWIADCZENIE POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIENIE WARUNKÓW UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU OFERTOWYM w trybie rozeznania rynku

W związku z uczestnictwem w postępowaniu w trybie rozeznania rynku na: **Zakup Usług doradczych na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality).** w ramach projektu pn. „**Rozwój firmy Krzysztof Kubicki KL-TECH w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.**”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1: Fundusze Europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie 1.11: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0., Typ projektu A: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.

oraz mając świadomość odpowiedzialności karnej z tytułu składania fałszywych oświadczeń w celu uzyskania zamówienia, wynikającej z art. 233 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88 poz. 553 – jednolity tekst z późn. zm.), ja niżej podpisany(a) oświadczam, że (*nazwa Oferenta*):

SPEŁNIA WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (wg pkt. 5 z zapytania ofertowego).

1. Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, tzn. **jest podmiotem czynnie prowadzącym działalność gospodarczą** w branży m.in. związanej z zakresem przedmiotu zamówienia.
 - Dołączono dokumenty rejestrowe (np. CEIDG, KRS) potwierdzające powyższe: **TAK / NIE***.
2. Posiada **wiedzę i/lub doświadczenie** w realizacji podobnych zamówień umożliwiające poprawną realizację zamówienia. Oferent posiada udokumentowaną wiedzę i/lub doświadczenie dotyczące zrealizowania w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia przesłania zapytania) należycie co najmniej 2 zamówień obejmujących USŁUGI DORADCZE w zbliżonym zakresie.
 - Dołączono WYKAZ ZREALIZOWANYCH ZAMÓWIEŃ (Zał. Nr 5): **TAK / NIE***.
3. Dysponuje odpowiednim **potencjałem technicznym** umożliwiającym poprawną realizację zamówienia.
4. Posiada **zasoby kadrowe (osoby zdolne do wykonania zamówienia)** umożliwiające poprawną realizację zamówienia.
5. Znajduje się w **sytuacji ekonomicznej i finansowanej** zapewniającej prawidłową realizację pełnego zakresu przedmiotu zamówienia, w tym jego terminową realizację oraz nie znajduje się w stanie upadłości ani likwidacji, nie wszczęto wobec Oferenta postępowania upadłościowego czy likwidacyjnego.

Wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

przy przedstawianiu informacji. Jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu aktualizacji powyższych oświadczeń w przypadku jakichkolwiek zmian w tym zakresie.

**zaznacz właściwe*

.....
(czytelny podpis osoby upoważnionej lub umocowanej do
reprezentowania Oferenta)

Załącznik 3 do zapytania ofertowego

PROJEKT UMOWY (WZÓR)
UMOWA NR [...]

zawarta w dniu [...] r. w pomiędzy:

Krzysztof Kubicki KL-TECH

Wielopole 1

33-311 Chelmiec

NIP: 6311953892

reprezentowanym przez: KRZYSZTOF KUBICKI, tel.: tel.: 664-179-818, e-mail: k.kubicki@vp.pl

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

[.....], zwaną/zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie **Stronami**,

o następującej treści:

Preambuła

Zważywszy, że

- 1) Zamawiający realizuje projekt pt. „**Rozwój firmy Krzysztof Kubicki KL-TECH w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.**”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, w ramach Priorytetu 1 Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie 1.11. Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0., *zwany dalej także Projektem*,
- 2) Zamawiający jako beneficjent jest zobowiązany do realizacji Projektu zgodnie z umową o dofinansowanie oraz właściwymi przepisami prawa oraz wytycznymi,
- 3) Oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na **Zakup: usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality)**, zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym i ofercie Wykonawcy, przeprowadzonego zgodnie z zasadą przejrzystości i efektywności, w trybie zapytania ofertowego przeprowadzonego poza Bazą Konkurencyjności, zgodnie z sekcją 3.2.1 Wytycznych kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027 .

Strony zawarły umowę o treści następującej:



§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy w ramach zamówienia jest **Zakup: usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality).**
2. Przedmiot Umowy, określony w ust. 1, realizowany będzie zgodnie z wymaganiami i warunkami, określonymi w ogłoszeniu, ofercie Wykonawcy i niniejszą umową.

§ 2 ZAKRES UMOWY

1. Miejsce realizacji zamówienia: **Krzysztof Kubicki KL-TECH, Wielopole 1, 33-311 Chełmiec.** Z zastrzeżeniem, że część usług może być realizowana w formule hybrydowej lub zdalnie, w zależności od specyfiki danego etapu prac oraz uzgodnień z Zamawiającym.
2. Przedmiot niniejszej umowy winien być wykonany z należytą starannością i zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do jego wykonania, zgodnie z wymogami i instrukcjami wskazanymi przez Zamawiającego, dbając o reputację i renomę Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada: **uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności** (tzn. jest podmiotem czynnie prowadzącym działalność gospodarczą w branży m.in. związanej z zakresem przedmiotu zamówienia); **wiedzę/doświadczenie; potencjał techniczny; zasoby kadrowe (osoby zdolne do wykonania zamówienia)** umożliwiające poprawną realizację zamówienia; znajduje się **w sytuacji ekonomicznej i finansowej** zapewniającej prawidłową realizację pełnego zakresu przedmiotu zamówienia, w tym jego terminową realizację oraz nie znajduje się w stanie upadłości ani likwidacji, nie wszczęto wobec niego postępowania upadłościowego.
4. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. W cenie wskazanej w § 5 zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia, wg informacji przedstawionych w zapytaniu ofertowym. Ustalona cena jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia i jako obowiązująca Strony przez cały okres realizacji zamówienia z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmian w umowie.
5. Wykonawca Zobowiązuje się do przekazania na każde żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do realizacji zamówienia w najważniejszych zakresach, które są szczegółowo rozwinięte w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA): usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality).

§ 3 TERMINY, OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany **w terminie do dni kalendarzowych**, licząc od dnia podpisania umowy.
2. Zamawiający, po otrzymaniu kompletu dokumentów końcowych wg OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Zał. nr 4 do zapytania ofertowego (np. raportów, materiałów warsztatowych, zestawień KPI, wyników diagnozy kompetencji), ma prawo do ich weryfikacji w terminie do 5 dni roboczych. W przypadku stwierdzenia braków, niespójności lub rozbieżności z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego, Zamawiający prześle Wykonawcy pisemne uwagi.



3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, maksymalnie w terminie 5 dni roboczych, naniesienia niezbędnych poprawek zgodnie z uwagami Zamawiającego. Protokół Odbioru Końcowego zostanie podpisany dopiero po uwzględnieniu tych poprawek i pełnym zaakceptowaniu rezultatów przez Zamawiającego.
4. Za datę zakończenia realizacji zamówienia uznaje się dzień podpisania przez Strony **bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego**, obejmującego całość usług doradczych, wykonanych zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego (Opis Przedmiotu Zamówienia), w tym w szczególności: usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality).
5. Przekazanie wszystkich dokumentów: w formacie PDF oraz – tam, gdzie ma to zastosowanie – w edytowalnych wersjach (np. Word, Excel), umożliwiającym dalsze wykorzystanie materiałów przez Zamawiającego.
6. **Protokół Odbioru Końcowego zostanie podpisany po pozytywnej weryfikacji**, że wszystkie powyższe rezultaty zostały dostarczone, są kompletne i zgodne z ustaleniami umownymi oraz wymaganiami projektowymi.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu oznaczenia rezultatów umowy (raportów, prezentacji, materiałów) zgodnie z wymogami dotyczącymi promocji projektów współfinansowanych ze środków UE, zgodnie z umową o dofinansowanie.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO I WYKONAWCY

1. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania należycie wykonanego przedmiotu Umowy, zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.
4. Zamawiający nie odpowiada za straty poniesione przez Wykonawcę z tytułu odmowy odebrania kwestionowanego przedmiotu umowy.

§ 5 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy wynosi:
..... **brutto (słownie: 00/100),**
..... netto (słownie: złotych 00/100),
..... VAT (słownie: złotych 00/100),
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym w rozumieniu art. 632 Kodeksu cywilnego, obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w Załączniku nr 1 do umowy.



3. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawianej po wykonaniu przedmiotu umowy. Podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT stanowi podpisany przez obie strony bez uwag Protokół odbioru końcowego.
5. Płatność nastąpi w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Przyjmuje się, że zapłata zostaje dokonana w dniu wydania przez Zamawiającego jego bankowi dyspozycji przelewu wynagrodzenia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty za wynagrodzenie Wykonawcy:
 - a) tylko na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w oparciu o art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nie spełni warunku określonego powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego dokonania płatności nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat / odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
 - b) w ramach mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 6 KARY UMOWNE

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto z § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia, nie więcej jednak niż 10% tego wynagrodzenia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, przy czym łączna wysokość kar należnych Zamawiającemu z tytułów wskazanych w ust. 1-2 nie przekroczy 15% tego wynagrodzenia.
3. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający wystawi każdorazowo notę obciążeniową.
4. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z kwot naliczonych do wypłaty z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
5. Płatność z tytułu kar umownych zostanie uiszczona przez Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia noty obciążeniowej; po bezskutecznym upływie terminu należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych od dnia następnego po upływie terminu płatności do dnia zapłaty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych, w granicach rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Kary umowne nie przysługują w zakresie skutków siły wyższej lub zawnionych opóźnień po stronie Zamawiającego; terminy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody. Kara za opóźnienie liczona jest od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w §3 ust.1.
8. Za to samo zdarzenie nie nalicza się więcej niż jednej kary; kary nie podlegają kumulacji z odszkodowaniem w zakresie tej samej szkody.

§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY



1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości albo w części – według wyboru Zamawiającego, w przypadku gdy:
 - a) wykonanie przedmiotu umowy lub jego części, w terminie określonym w § 3 ust. 1 stanie się niemożliwe wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy bez względu na jego winę (w tym z powodu okoliczności, które są skutkiem niezależnego od Wykonawcy zdarzenia, sytuacji, w tym epidemicznej lub działania podmiotów albo osób trzecich);
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) zwłoka w wykonaniu umowy lub danej części umowy przekroczy 14 dni kalendarzowych,
 - d) Wykonawca – mimo odmowy dokonania przez Zamawiającego odbioru z uwagi na wady lub niezgodność z Umową – nie usuwa wad we wskazanym terminie lub usunięcie jest nieskuteczne,
 - e) Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia niezgodnie z Umową,
 - f) w razie ogłoszenia likwidacji Wykonawcy,
 - g) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu.
2. Prawo odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości (w jakiegokolwiek formie) o okolicznościach, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu umowy.
4. W przypadku odstąpienia Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części przedmiotu umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Pomimo odstąpienia od umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po odstąpieniu od umowy przez Zamawiającego, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z zakresem wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 1, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia kar umownych należnych z innego tytułu.

§ 8 DOKUMENTACJA I PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania całej dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy przez okres pięciu lat od dnia 31 grudnia roku, w którym został zatwierdzony końcowy wniosek o płatność w ramach Projektu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dacie rozpoczęcia okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jednakże zastrzega się, iż termin ten może ulec automatycznemu przedłużeniu na skutek decyzji Instytucji Pośredniczącej (będące stroną umowy o dofinansowanie Projektu), co nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
2. Wykonawca na wniosek Zamawiającego, Instytucji Pośredniczącej oraz innego uprawnionego podmiotu zobowiązany jest do udzielenia dokładnych wyjaśnień związanych z realizacją niniejszej umowy oraz do przedłożenia wszelkich wymaganych przez te podmioty dokumentów.
3. Raporty wykonane na podstawie niniejszej Umowy podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn.zm.).
4. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w §5, po uprzednim podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, **Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu**



Umowy (w tym do wszystkich raportów, opracowań, analiz, materiałów warsztatowych i dokumentacji powstałej w ramach realizacji Umowy) na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ust. 4 pkt 1–3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5. W przypadku potrzeby korzystania z Przedmiotu Umowy na polach eksploatacji niewymienionych w niniejszej umowie lub pojawienia się nowych pól eksploatacji, Strony zawrą odrębną umowę określającą zasady przeniesienia tych praw.
6. Wykonawca wyraża **nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian, modyfikacji i ulepszeń w Przedmiocie Umowy według potrzeb Zamawiającego.**
7. Wynagrodzenie określone w umowie obejmuje także zapłatę za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych.
8. W przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących praw autorskich, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność i zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności oraz pokryć ewentualne szkody.
9. Przedmiot Umowy może być wykorzystywany do przetwarzania danych osobowych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.

§ 9 TAJEMNICA HANDLOWA

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła (informacje poufne).
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy:
 - 1) informacji i danych, na ujawnienie których Strona wyraziła zgodę,
 - 2) informacji i danych powszechnie znanych lub podanych do publicznej wiadomości,
 - 3) informacji i danych, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa podlegają ujawnieniu, w tym na żądanie właściwych organów państwowych, sądów, nadzoru giełdowego.
10. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji i danych otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.

§ 10 OSOBY DO KONTAKTU

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy, w tym podpisanie protokołów, i kontakty z drugą Stroną umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego -, mail:, tel.
 - 2) ze strony Wykonawcy -, mail:, tel.
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy.
3. W przypadku zmiany osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, lub ich danych Strona dokonująca zmiany zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony, w formie dokumentowej, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany, pod rygorem bezskuteczności takiej zmiany względem drugiej Strony. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy.



§ 11 WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień niniejszej umowy według Pkt. 9 zapytania ofertowego (**Umowa i Warunki zmiany umowy**).
2. Każda zmiana umowy powinna być wnioskowana na piśmie. Wniosek powinien zawierać: opis i uzasadnienie zmiany oraz wpływ na wysokość wynagrodzenia i termin wykonania przedmiotu umowy.
3. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12 DODATKOWE POSTANOWIENIA

1. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Ustawy o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016r. oraz innymi przepisami.
2. Udostępnione dane zawierają przede wszystkim imię i nazwisko pracowników odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy, stanowisko, numer telefonu, email, nazwę i adres jego pracodawcy, dane ubezpieczeniowe, uprawnienia oraz inne dane, które są niezbędne do realizacji umowy i zostały zawarte w jej zapisach.
3. Strony oświadczają że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron Umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony oświadczają, że dane osobowe Stron Umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.

§ 13 DODATKOWE POSTANOWIENIA

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory mogące powstać w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku ich niepowodzenia, przed sądem powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Niniejsza umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – zapytanie ofertowe

Załącznik nr 2 do umowy – oferta Wykonawcy

Załącznik nr 4 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Informacje o FIRMIE:

WIĘCEJ INFORMACJI: <https://kltech.pl/>

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności następujące obszary (minimalne parametry lub tożsame):

DZIAŁY FIRMY PODLEGAJĄCE USŁUGOM DORADCZYM

Usługi doradcze obejmują cały łańcuch operacyjny KL-TECH „end-to-end” – od ofertowania i sprzedaży, przez planowanie oraz przygotowanie produkcji, zaopatrzenie, gospodarkę magazynową i logistykę, realizację na hali (gniazda/maszyny) i kontrolę jakości, aż po rozliczenia, kontroling i księgowość – wraz z kadrą zarządzającą tych obszarów. W każdym z tych działów przeprowadzone zostanie mapowanie procesów, wskazane punkty pomiaru i zdefiniowane wskaźniki efektywności (KPI), tak aby uporządkować role, przepływy informacji oraz standardy pracy, a następnie zasilić danymi i wymaganiami planowane wdrożenie systemu MES. Zakres doradztwa obejmuje również interfejsy między działami (sprzedaż–planowanie, planowanie–produkcja, produkcja–jakość, produkcja/magazyn–logistyka–rozliczenia) oraz rozwój kompetencji menedżerskich w obszarze zarządzania przez wskaźniki i komunikacji operacyjnej; elementem uzupełniającym jest ocena kompetencji metodą Bridge Personality dla kluczowych osób odpowiedzialnych za wdrożenie zmian.

CEL ZAPYTANIA:

Celem niniejszego zapytania jest SZACOWANIE rynku w zakresie orientacyjnych kosztów usług doradczych związanych z planowaną transformacją cyfrową w naszym przedsiębiorstwie.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup **USŁUG DORADCZYCH na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality)**, w firmie KL-TECH KRZYSZTOF KUBICKI. Usługi te mają na celu wsparcie przedsiębiorstwa w procesie cyfryzacji, zwiększenie efektywności operacyjnej, optymalizację procesów biznesowych oraz przygotowanie kadry zarządzającej do skutecznego prowadzenia działań transformacyjnych.

Zakup usług doradczych na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej oraz kierunku Przemysłu 4.0 jest kluczowym elementem w realizacji projektu transformacji cyfrowej firmy KL-TECH. Rekomendacje zawarte w Planie Transformacji Cyfrowej podkreślają znaczenie korzystania z zewnętrznego wsparcia eksperckiego w celu maksymalizacji efektywności procesu transformacji.

Poniżej przedstawiono uzasadnienie tej potrzeby:



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

1. Kompleksowe Zrozumienie Technologii. Usługi doradcze zapewniają dostęp do wiedzy eksperckiej dotyczącej najnowszych technologii i najlepszych praktyk wdrażania rozwiązań cyfrowych. Doradcy posiadają doświadczenie w identyfikowaniu technologii najbardziej korzystnych dla specyfiki działalności KL-TECH, co jest niezbędne do efektywnego przekształcenia procesów biznesowych.
2. Analiza i Rekomendacje: Szczególnie ważna jest analiza możliwych do wykorzystania środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych, które będą wspierać cyfryzację. Doradztwo pozwoli na dokładne zrozumienie, które z dostępnych na rynku rozwiązań technologicznych najlepiej odpowiadają na potrzeby firmy i jakie mogą przynieść największe korzyści w kontekście Przemysłu 4.0.
3. Ocena Ryzyka i Planowanie: Usługi doradcze umożliwiają precyzyjne zidentyfikowanie potencjalnych ryzyk związanych z transformacją cyfrową oraz opracowanie strategii ich minimalizacji. Doradcy pomagają w opracowaniu realistycznego planu wdrożeniowego, uwzględniającego zarówno krótko-, jak i długoterminowe cele przedsiębiorstwa.
4. Szkolenia i Wsparcie Wdrożeniowe: Wdrożenie nowych technologii wymaga nie tylko odpowiednich narzędzi, ale również wiedzy i umiejętności pracowników. Usługi doradcze często obejmują szkolenia i wsparcie wdrożeniowe, co jest kluczowe dla szybkiego adaptowania się zespołu do nowych rozwiązań i technologii.
5. Doświadczenie w Branży: Doradcy posiadają często szerokie doświadczenie w pracy z przedsiębiorstwami o podobnym profilu działalności, co umożliwia im zaproponowanie rozwiązań sprawdzonych w podobnych warunkach i branżach. To doświadczenie jest bezcenne w kontekście unikania typowych pułapek i maksymalizacji ROI z inwestycji w cyfryzację.
6. Dostosowanie do Indywidualnych Potrzeb: Indywidualne podejście do klienta, możliwość dostosowania rekomendowanych rozwiązań do specyfiki i potrzeb KL-TECH, to kolejne argumenty przemawiające za korzystaniem z usług doradczych. Dzięki temu możliwe jest osiągnięcie lepszych wyników w krótszym czasie. Rekomendacje zawarte w Planie Transformacji Cyfrowej dla KL-TECH są jasnym sygnałem, że bez zewnętrznego wsparcia eksperckiego, proces transformacji może napotkać na liczne przeszkody, opóźnienia lub nie osiągnąć zakładanych celów. Usługi doradcze stanowią więc nie tylko wsparcie, ale niezbędny element strategii wdrożeniowej, umożliwiający efektywne przejście przedsiębiorstwa w kierunku Przemysłu 4.0.

Usługa doradcza obejmuje następujący harmonogram prac oraz agendę spotkań w ramach planowanego wydatku (minimalne lub równoważne parametry usługi):

1. Mapowanie procesów biznesowych (3 dni warsztatowe) obejmujące:

- analiza i dyskusja odnośnie kształtu oraz wyzwań analizowanego procesu biznesowego podlegającego mapowaniu
- wprowadzenie do mapowania procesów biznesowych w organizacji
- kroki i techniki w mapowaniu procesów biznesowych
- stworzenie mapy (diagramu) wybranego procesu biznesowego



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

- określenie matrycy RACIO oraz jej rola w precyzyjnym dofinansowaniu zadań i odpowiedzialności
- zdefiniowanie listy usprawnień do realizacji
- podsumowanie warsztatów.

Firma KL-TECH stawia przed sobą cel zwiększenia efektywności i automatyzacji procesów produkcyjnych. Mapowanie procesów biznesowych umożliwi zidentyfikowanie kluczowych obszarów do optymalizacji i automatyzacji, co jest niezbędne do zwiększenia konkurencyjności firmy. Mapowanie to pierwszy krok do zrozumienia, gdzie i jak technologie cyfrowe mogą być wdrożone do poprawy efektywności.

2. Wprowadzenie zarządzania przez wskaźniki:

- przeprowadzenie 2 dniowych warsztatów
- wypracowanie wskaźników do monitorowania w firmie, które będą mogły być konsultowane na etapie ich wdrożenia przez firmę.

Wdrożenie zarządzania przez wskaźniki (KPIs) pozwoli na monitorowanie postępów w realizacji celów transformacji cyfrowej oraz efektywności operacyjnej firmy na bieżąco. Usługi doradcze pomogą w wyborze odpowiednich wskaźników, które będą odzwierciedlały kluczowe obszary działalności firmy, co umożliwi lepsze zarządzanie i szybszą reakcję na pojawiające się wyzwania.

3. Rozwój kompetencji zarządczych (5 warsztatów) obejmujących:

- metody motywowania pracowników
- zarządzanie efektywnością jako podstawa pracy menagera
- radzenie sobie w trudnych sytuacjach
- efektywna komunikacja i prowadzenie spotkań
- zarządzanie zespołami

4. Ocenę kompetencji - dla 1 osoby w firmie obejmuje następujący schemat:

- ustalenie celu badania ze zlecającym, ustalenie obszarów do szczególnej uwagi, przygotowanie komunikacji do pracowników
- komunikacja do pracowników, czyli wprowadzenie narzędzi, objaśnienie narzędzi, objaśnienie celu diagnozy, objaśnienie kroków,
- zakontraktowanie wypełnienia kwestionariusza i sesje informacji zwrotnej
- wysłanie linków, uzupełnienie kwestionariuszy i sesje informacji zwrotnej
- szczegółowe podsumowanie diagnoz dla zlecającego, przedstawienie głównych wniosków pod kątem ustalonego celu.

Transformacja cyfrowa wymaga nie tylko zmian technologicznych, ale również adaptacji kultury organizacyjnej i modeli zarządzania. Usługi doradcze w zakresie rozwoju kompetencji zarządczych są kluczowe dla przygotowania kadry zarządzającej do efektywnego prowadzenia firmy przez proces transformacji, w tym zarządzania zespołami, projektami transformacyjnymi i innowacjami.

Ocena kompetencji pracowników pozwoli na identyfikację mocnych stron zespołu oraz obszarów wymagających rozwoju w kontekście nowych technologii i procesów. Dzięki temu firma będzie mogła skuteczniej planować szkolenia i rozwój pracowników, co jest niezbędne



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

do wdrożenia nowych rozwiązań i utrzymania konkurencyjności na rynku. W kontekście planu transformacji cyfrowej KL-TECH, usługi doradcze są niezbędne do zapewnienia, że firma będzie dysponować odpowiednią wiedzą, umiejętnościami i narzędziami do skutecznego wdrożenia rekomendowanych działań. Pozwoli to nie tylko na osiągnięcie krótkoterminowych celów w zakresie efektywności operacyjnej, ale także na długoterminowe zbudowanie pozycji lidera innowacyjności w branży.

DODATKOWE INFORMACJE:

- W ramach realizacji zamówienia przewidujemy, że usługi doradcze powinny być świadczone w przeważającej części **w siedzibie Zamawiającego**, tj. KL-TECH KRZYSZTOF KUBICKI, Wielopole 1, 33-311 Wielopole. Prosimy o uwzględnienie w wycenie kosztów ewentualnych dojazdów, noclegów oraz diet w przypadku realizacji usług w siedzibie Zamawiającego.
- W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych danych lub wyjaśnień niezbędnych do przygotowania prawidłowej wyceny, Wykonawcy mają prawo zwrócić się do Zamawiającego o ich udzielenie przed przesłaniem oferty.
- Prosimy o wycenę w **formie ryczałtowej** za realizację całego zakresu usług.
- Zastrzegamy możliwość podpisania **umowy o poufności (NDA)** przed przekazaniem szczegółowych danych procesów biznesowych

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego
WYKAZ ZREALIZOWANYCH ZAMÓWIEŃ

Oświadczam, że OFERENT (.....)
posiada **wiedzę i/lub doświadczenie** w realizacji podobnych zamówień umożliwiające poprawną realizację zamówienia. Oferent posiada udokumentowaną wiedzę i/lub doświadczenie dotyczące zrealizowania w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia przesłania zapytania) należycie co najmniej 2 zamówień obejmujących USŁUGI DORADCZE w zbliżonym zakresie.

*Dotyczy zapytania ofertowego **Usługi doradcze na potrzeby wdrożenia planu transformacji cyfrowej w kierunku Przemysłu 4.0 (w tym: Mapowanie procesów biznesowych, Wprowadzenie do zarządzania przez wskaźniki, Rozwój kompetencji zarządczych: w tym Ocena kompetencji wg Bridge Personality)**, w ramach projektu pn. „Rozwój firmy Krzysztof Kubicki KL-TECH w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1: Fundusze Europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie 1.11: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0., Typ projektu A: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.*

Lp.	NAZWA I OPIS ZREALIZOWANEGO ZAMÓWIENIA	Podmiot, dla którego zrealizowano usługę / w ramach którego realizowano usługę/projekt.	data realizacji usługi od..... do.....
1.			
2.			
3.			
4.			

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis